

Dienstverlening Opijver scoort hoge ogen

Dat de dienstverlening van het Achterhoeks Talentenfonds Opijver wordt gewaardeerd door de inwoners die er gebruik van maken blijkt overduidelijk uit de resultaten van een klanttevredenheidsonderzoek onder inwoners die gebruik maakten van een scholingsvoucher. Met deze voucher werden de kosten van om- of bijscholing (geheel of gedeeltelijk) betaald.

De diensten van Opijver werden beoordeeld met gemiddeld 9,4. De onderdelen communicatie, klantvriendelijkheid, bereikbaarheid en informatie op de website werden allen met een 9 of hoger gewaardeerd. 99% beveelt Opijver aan bij anderen.

9,4

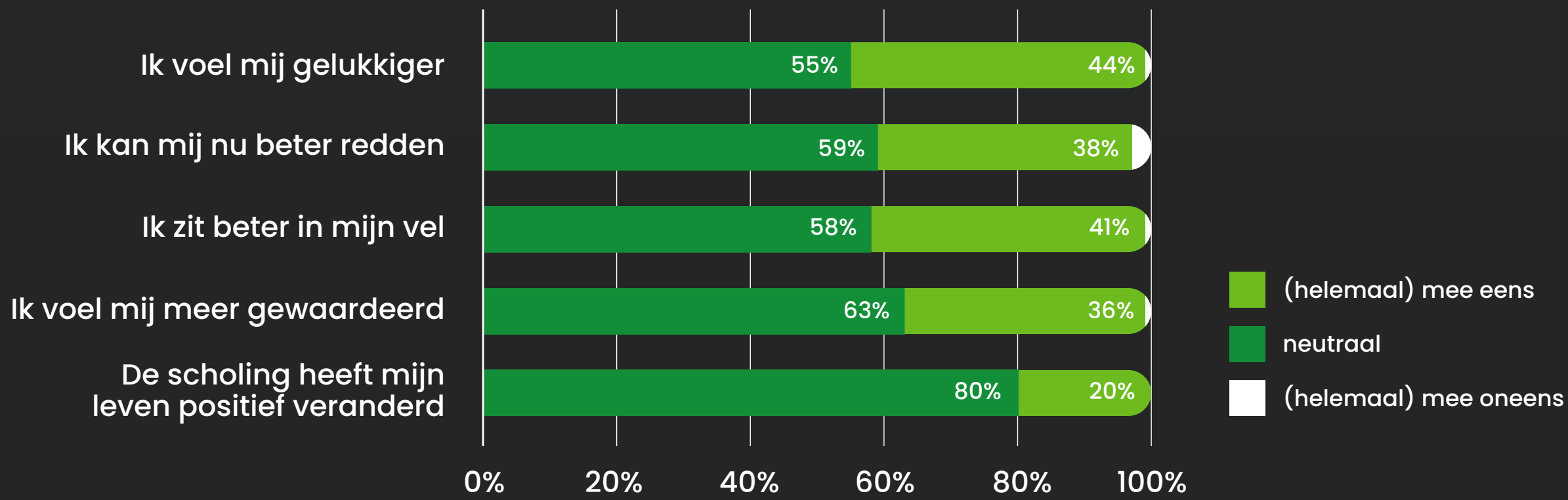
De diensten van Opijver werden beoordeeld met gemiddeld 9,4



94% van de inwoners die gestart zijn met een scholing (deels) gefinancierd door Opijver heeft de opleiding met succes afgerond.

91% heeft na afloop van de scholing werk.

Dat scholing inwoners verder helpt blijkt ook uit de volgende cijfers:



Op de vraag wat de scholing heeft gebracht zijn de antwoorden divers:



78%

Ik heb nieuwe vaardigheden geleerd



69%

Ik heb bestaande vaardigheden verbeterd



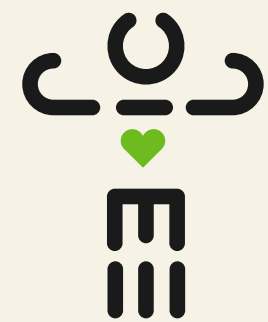
75%

Ik heb mijn kennis vergroot



51%

Het heeft mijn positie op de arbeidsmarkt vergroot



46%

Mijn zelfvertrouwen is vergroot

Ook inwoners waarvan het contact met Opijver niet leidde tot een scholingsvoucher zijn bevestigd:

11%

geeft aan na het contact de juiste scholing te hebben gevonden

13%

geeft aan na het contact andere financiering voor scholing te hebben gevonden

16%

geeft aan dat het contact heeft geholpen met het zetten van de eerste stap

35%

geeft aan dat het contact niets heeft opgeleverd

24%

geeft aan na het contact nieuwe inzichten te hebben gekregen



54% van deze groep beoordeelt de dienstverlening met (zeer) goed. 42% neutraal en 4% (zeer) slecht.

De snelheid, klantvriendelijkheid en informatie op de website wordt door minder dan 5% beoordeeld als (zeer) slecht.